

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ АО «ДОКА Центр» (сценические материалы)

1. Настоящие Условия определяют взаимоотношения и обязательства Поставщика АО «ДОКА Центр» (далее Гарантодатель) и Заказчика, Покупателя (далее Потребитель).
2. Условия гарантии действуют в течение 12 месяцев (если иное не оговорено в договоре (государственном контракте)) и распространяются на оборудование, перечисленное в соответствующей товарной накладной (товарном или кассовом чеке).
3. Началом гарантийного срока является дата передачи оборудования Потребителю.
4. Срок гарантии продлевается на время нахождения оборудования в Сервисном центре Гарантодателя.
5. Потребитель обязуется до начала работ по доставке, организации хранения, укладки, установки и эксплуатации приобретенного сценического материала (оборудования) внимательно ознакомиться с его техническим описанием, составом, потребительскими свойствами, правилами хранения и перевозки, изложенными в «Общих указаниях Производителя по применению и мерам безопасности», относящихся к данному материалу или продукции.
7. Все оборудование, поступившее на гарантийный ремонт, проходит экспертизу Гарантодателя.
7. Гарантия действительна:
  - 7.1. При предъявлении неисправного оборудования в полном комплекте, включая упаковку.
  - 7.2. При совпадении серийного номера подлежащего гарантийному ремонту оборудования с серийным номером оборудования, указанного в соответствующей спецификации (товарной накладной к Договору, товарном или кассовом чеке).
8. Гарантия не распространяется:
  - 8.1. На ущерб, причиненный оборудованию, приобретенному у других поставщиков.
  - 8.2. На оборудование с удаленным, поврежденным или измененным серийным номером и/или товарным знаком (при их наличии на момент поставки).
  - 8.3. На все виды ламп, включая лампы подсветки, соединительные шнуры, аккумуляторы, светофильтры, скотчи, декорационные краски и составы, амортизаторы, мультизажимы, металлические и стеклянные гобо, а также другие расходные материалы, вышедшие из строя в связи с их износом или чрезмерными нагрузками в ходе эксплуатации.
9. На сценические материалы (оборудование), подвергшиеся эксплуатации в условиях, нарушающих положения, изложенные в «Общих указаниях Производителя по применению и мерам безопасности» к данному материалу или продукции.
10. Оборудование снимается с гарантии в следующих случаях:
  - 10.1. Оборудование повреждено в результате форс-мажорных обстоятельств (наводнение, землетрясение, пожар, природный катаклизм и т.п.)
  - 10.2. Оборудование повреждено при транспортировке транспортом Потребителя или компанией-грузоперевозчиком, выбранной Потребителем.
  - 10.3. Нарушения Потребителем «Общих указаний Производителя по применению и мерам безопасности» к данному сценическому материалу или продукции.
  - 10.4. Нарушения сохранности гарантийных пломб (при их наличии на момент передачи Потребителю).
  - 10.5. Присутствия механических повреждений, следов постороннего вмешательства, характерных при попытке ремонта оборудования вне Сервисного центра Гарантодателя.
  - 10.6. Обнаружения несанкционированных изменений конструкции или электронной схемы оборудования.
  - 10.7. Если повреждения вызваны неправильным подключением к электросети.
  - 10.8. Если повреждения вызваны несоответствием технических параметров оборудования государственным стандартам параметров электропитающих, телекоммуникационных, кабельных сетей.
  - 10.9. Ненадлежащего технического обслуживания оборудования (нарушение периодичности и объема технического обслуживания оборудования, предусмотренного инструкцией по эксплуатации, либо паспортом на оборудование, либо, когда техническое обслуживание оборудования производилось специалистами, не имеющими сертификат о прохождении обучения техническому обслуживанию оборудования, выданного производителем, либо Гарантодателем).
11. Гарантодатель не несет ответственности за совместимость приобретенного у него оборудования с изделиями, приобретенными у других поставщиков.
12. Если экспертизой установлено, что неисправность возникла в результате нарушения Потребителем Условий гарантии, ремонт производится за счет Потребителя.
13. Все транспортные расходы на срок действия гарантии относятся на счет Потребителя.

Для проведения гарантийного ремонта Гарантополучатель должен предоставить в Сервисный центр АО «ДОКА Центр»:

- Сценический материал или сценическую продукцию;
- Копию данного сертификата или товарной накладной (товарного чека);
- Официальное письмо в АО «ДОКА Центр» с указанием артикула, наименования, характеристик и подробным описанием свойств материала, не соответствующих его назначению и/или «Общим указаниям Производителя по применению и мерам безопасности», применимых к данному материалу или продукции. Кроме того, в письме указываются обстоятельства наступления (обнаружения) недостатков указанного материала (продукции).